

# Manuale di COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE



---

Pubblica Assistenza

**CROCE VERDE VILLASTELLONE ODV**

Via Artemisia Gentileschi, 1 – Villastellone (TO)



# Le uniformi



Le uniformi rappresentano ad oggi uno dei sistemi di riconoscimento degli Operatori della Croce Verde di Villastellone: anche per le divise -come per gli automezzi- nel corso degli anni si è cercato di uniformare il più possibile i capi, optando sempre per tessuti comodi da utilizzare durante il servizio non tralasciando mai l'aspetto estetico quale simbolo di riconoscimento.

### **La maglia**

La maglia in dote ai nostri Operatori è una semplice maglia in tessuto color blu scuro con una banda fluorescente a livello delle spalle.

Frontalmente, sulla parte sinistra è presente il logo CVV ricamato a mano mentre sulla parte retrostante risalta all'occhio la scritta "CROCE VERDE VILLASTELLONE".

L'altra caratteristica delle maglie è quella di avere sulla spalla sinistra il logo CVV al di sotto del quale vi è la bandiera italiana mentre -su quella destra- la stella della vita, presente oltre che sulle maglie anche su tutti i mezzi CVV.



### **La giacca**

La giacca in dote ai nostri Operatori è dello stesso colore della maglietta, con la caratteristica di essere costituita -all'interno- di un tessuto che rende confortevole il suo utilizzo durante le stagioni fredde.

Essenzialmente uguale alla maglia per la sua estetica, differisce da quest'ultima per la presenza sul retro del logo CVV anziché della scritta estesa.



### I gilet

Il gilet in dote ai nostri Operatori è un gilet fluorescente.

Ciò che più lo contraddistingue è questo colore molto risaltante agli occhi al quale si abbinano le bande catarifrangenti.

Sono inoltre presenti numerose tasche a seconda dei modelli e una banda adesiva sul quale poter inserire le qualifiche dell'operatore come sotto riportato.



### Le qualifiche

Ove possibile si possono indossare le qualifiche dell'operatore, tra le più comuni:

- Soccorritore
- Autista-Soccorritore
- Operatore DAE
- Soccorsi Speciali

Tutte le qualifiche devono riportare esclusivamente la grafica riportata a fianco.



### I pantaloni

I pantaloni in dote ai nostri Operatori sono i classici pantaloni arancioni utilizzati dalle Pubbliche Assistenze: di color arancione e costituiti da due bande catarifrangenti ad alta visibilità, sono riconoscibili dalla banda verticale color fluorescente e dal logo CVV presente sulla tasca anteriore destra.

È previsto -inoltre- un altro pantalone color blu scuro da utilizzare unitamente al gilet fluorescente in caso di rappresentanza dell'Ente.







# **Livree dei mezzi**

I mezzi CVV rappresentano una delle principali vie di comunicazione con chi ha a che fare con l'Ente: i colori, le grafiche, l'impostazione esterna di ambulanze e di veicoli speciali fa sì che l'utente sia in grado di riconoscere a prima vista i mezzi dell'Ente, ad oggi inconfondibili sui territori di Torino e Provincia

### **Ambulanza di soccorso**

Le ambulanze di soccorso sono i principali mezzi utilizzati dagli operatori CVV: i trasporti ordinari e i servizi urgenti vengono infatti prevalentemente svolti con questi mezzi.

I colori risaltanti all'occhio sono essenzialmente sempre tre: il giallo fluorescente, il verde e l'arancione che sovrastano il bianco lucido alla base di tutti i mezzi CVV.

### **Fronte**

La parte frontale è ciò che appare allo specchio retrovisore dei veicoli cittadini: importante è infatti la scritta ambulanza specchio-riflettente, "AZNALUBMA" in modo tale che questa sia facilmente.

Sul cofano deve essere presente la stella della vita e – se il mezzo è in convenzione per le urgenze 118 – il logo del 118 Piemonte; sui contorni del cofano, invece, deve essere presente a mo' di banda la bandiera italiana e – proprio sopra al parabrezza – la denominazione dell'Ente.





### Retro

Il retro delle ambulanze è invece ciò che vedono gli utenti alla guida e chi cammina per strada: molto importante è la scritta rossa che sta ad indicare la tipologia di mezzo (tra cui Ambulanza di emergenza, Soccorso avanzato, Ambulanza di Rianimazione...).

In alto troviamo ancora una volta la denominazione dell'Ente e sulle portiere sempre i loghi citati sulla parte frontale della stella della vita e dello stesso Ente.

Nel caso in cui il mezzo fosse utilizzato per una postazione 118, oltre all'adesivo a destra a fianco al numero del mezzo CVV, è possibile indicare in alto a sinistra sul vetro del portellone la sigla della postazione.



### Laterale

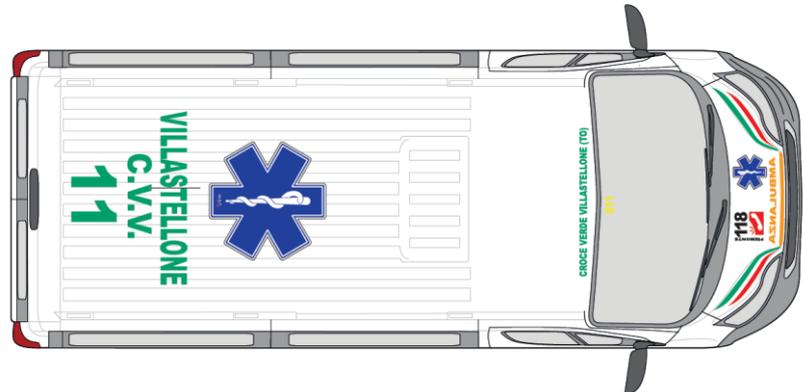
La parte laterale è quella che normalmente è più vista da chi utilizza i mezzi CVV e di conseguenza i suoi servizi: qui troviamo sempre la tipologia di mezzo riportata nella descrizione di sopra, la denominazione dell'ente e i loghi CVV ai quali si aggiungono – sul portellone laterale – il recapito telefonico dell'associazione e – nel caso in cui il mezzo fosse stato donato – il donatore in basso a sinistra come si evince dall'immagine.





**Tetto**

Il tetto sembra una parte superflua ma è molto importante per i mezzi che svolgono servizi urgenti e non: è infatti possibile che questi siano invitati a collaborare con l'Elisoccorso e risulta quindi molto comodo l'identificativo CVV-numero del mezzo per il riconoscimento del luogo dell'evento e dell'ambulanza stessa dall'alto.



...un esempio di altro mezzo, sempre con le medesime caratteristiche grafiche esterne.



